

technology (including information technology). As nurses, we not only need to keep our knowledge and skills current, but we also need to understand how to best interact with the different systems within our work environment in order to provide great care to our patients.

#### **What is your greatest hope for the future of oncology nursing?**

My greatest hope for the future of oncology nursing is for oncology nurses to continue to lead innovative activities (through research, education, and practice) that would improve the care and experiences of oncology patients and their families.

#### **What is the best advice you would give to an individual who is considering becoming a nurse or an oncology nurse?**

My advice for individuals who are considering becoming an oncology nurse would be to think about the reason(s) why they want to be a nurse. This is because I strongly believe that being an oncology nurse is a calling; you need to be in it for the right reasons, and it needs to be the right fit. We are in a field where we care for patients and their families during one of their most vulnerable times, during a time of uncertainty, grief, and suffering. Being an oncology nurse is both a challenging

and rewarding career. I don't think I have ever ended a shift feeling like I did not accomplish anything, or that I didn't make a difference in someone's life. Sometimes, our patients would come to visit us after they have completed their treatment, and that feeling is wonderful. So, an individual considering becoming an oncology nurse would need to find these factors appealing, in order to be successful in the field. A career in oncology nursing means that you are in a field where you will learn every day and you will make a difference in a patient's life every day. It is a very rewarding and meaningful career.

## Une infirmière qu'il fait bon connaître : Charrisa Cordon

#### **Quel est votre rôle actuel? Quelles sont vos fonctions en vertu de ce rôle?**

Je suis responsable de la pratique en collaboration au St. Joseph's Health Centre de Toronto. Mon rôle consiste à apporter du soutien aux instructeurs cliniques en pratique avancée de l'organisation, notamment pour les aider à intégrer les résultats de recherche dans leur pratique. Chaque fois qu'il est approprié de le faire, j'appuie la pratique, l'éducation, les soins fondés sur des données probantes et la normalisation des processus dans l'ensemble des programmes et du système de soins de santé. Je dirige aussi la mise en œuvre des lignes directrices sur les pratiques exemplaires et des initiatives d'amélioration de la qualité, en plus d'évaluer les changements qui se produisent dans l'organisation.

#### **Qu'est-ce qui vous a attirée vers les soins infirmiers? Qu'est-ce qui a influencé votre décision de devenir infirmière?**

Ma mère est infirmière, ce qui a grandement influencé ma décision de le devenir à mon tour. J'étais en troisième année d'études universitaires en biologie lorsque j'ai réalisé que les sciences de la santé m'intéressaient vraiment et

que je souhaitais travailler directement auprès des gens et les aider. Je me suis donc inscrite, sur les conseils de ma mère, à l'école des sciences infirmières de l'Université de Toronto, où j'ai eu la chance d'être admise.

#### **Qu'est-ce qui vous a attirée vers les soins infirmiers en oncologie? Qu'est-ce qui a influencé votre décision de devenir infirmière en oncologie?**

Pendant mes études, je ne savais pas en quoi je me spécialiserais. C'est après un stage clinique au centre de cancérologie Princess Margaret de Toronto que le déclin s'est fait. C'est donc en quelque sorte un coup de chance, mais je n'ai jamais regretté cette décision. J'apprends quelque chose de nouveau chaque jour, ce que j'adore. Mais plus important encore, je termine toujours mes journées avec le sentiment d'être au bon endroit, notamment parce que j'ai pu tisser des liens de valeur avec des patients et des familles. J'en retire une grande satisfaction.

Je me souviens encore des nombreux patients que j'ai suivis étant étudiante. Une dame en particulier me revient à l'esprit. Ma préceptrice et moi en avions pris soin durant une induction pour une LMA. Je me souviens bien de



sa trajectoire de soins : quand on lui a inséré un cathéter tunnalisé, quand elle a reçu sa première dose de chimiothérapie, quand elle a fait couper ses cheveux pour prévenir l'alopecie, quand elle a eu une myélosuppression et une neutropénie fébrile. Mais aussi quand elle est sortie de l'hôpital, car c'était un moment de joie pour tous. Je pense que c'est à peu près à ce moment-là que j'ai décidé que la carrière d'infirmière en oncologie me plairait vraiment.

### **Veillez caractériser ou décrire les forces vives à la base de votre pratique infirmière?**

L'empathie, l'altruisme et la passion sont à la base de tout ce que je fais. Je mets ces principes en pratique tous les jours comme infirmière, mais aussi comme leader en soins infirmiers. Ils guident mes décisions et ma manière de diriger les projets et les initiatives. L'empathie compte vraiment, car il ne faut jamais perdre de vue ni cesser de chercher à comprendre l'expérience vécue par les autres, c'est à la base des soins et services que je donne. L'altruisme aussi vaut beaucoup, car il m'aide à savoir que je fais la « bonne chose », par exemple donner des soins fondés sur des données probantes, prendre des décisions éclairées, savoir faire la part des choses pour que le patient obtienne les meilleurs soins et résultats possible. Et puis il y a la passion : je suis passionnée de ce que je fais et m'y consacre à 100 %. Du coup, je donne toujours le meilleur de moi-même dans tout ce que je fais.

### **Qu'est-ce qui vous passionne le plus dans votre métier d'infirmière?**

Ce que j'aime le plus de mon métier, c'est la quantité de possibilités qui s'offrent à nous pour aider un patient à s'en sortir. Par exemple, lorsque je rencontre d'autres infirmières à des activités sociales, je leur demande toujours ce qu'elles font pour améliorer la sécurité de leurs patients, ou encore quels programmes sont en place dans leur milieu pour les aider à améliorer la qualité de leurs soins. Il y a tant à faire! Les possibilités sont infinies, et nous sommes bien placées pour transformer le système et améliorer l'expérience de soins des patients en oncologie.

### **Quels sont, d'après vous, les plus grands changements ayant touché les infirmières depuis le début de votre carrière?**

Je suis infirmière en oncologie depuis un peu plus de dix ans maintenant. Je pense que la plus grande révolution à laquelle il m'a été donné d'assister dans ma carrière est celle des technologies et d'Internet. Les patients sont de plus en plus informés sur leur maladie et leurs traitements, car ils trouvent facilement de l'information sur le Net. J'apprécie aussi les applications mobiles pour infirmières, comme celle d'Action Cancer Ontario pour la gestion des symptômes (Symptom Management Guides).

### **À votre avis, quels sont les plus gros défis qui confrontent les infirmières ou les soins infirmiers en oncologie?**

L'un des plus grands défis en oncologie aujourd'hui pour les infirmières a trait à la complexité associée à nos patients et au milieu dans lequel nous travaillons. Nos patients présentent des cas de plus en plus complexes. Avec le vieillissement de la population, on remarque de plus en plus de comorbidités et de tumeurs secondaires. Notre milieu de travail s'est aussi complexifié. Il y a constamment des avancées dans les soins de santé et les technologies, y compris la technologie de l'information. Nous devons toujours, nous, les infirmières, garder nos connaissances et nos compétences à jour, mais nous devons aussi comprendre la meilleure façon d'interagir avec les différents systèmes présents dans notre milieu de travail si l'on veut donner les meilleurs soins possible à nos patients.

### **Quel est votre plus grand espoir pour l'avenir des soins infirmiers en oncologie?**

Mon plus grand espoir dans notre domaine est que les infirmières en oncologie continuent d'innover, que ce soit dans la recherche, l'éducation ou la pratique, en vue d'améliorer les soins et le vécu des patients cancéreux et de leur famille.

### **Quel est le meilleur conseil que vous pourriez donner à toute personne songeant à devenir infirmier ou infirmière en oncologie?**

Je dirais à cette personne de réfléchir avant tout aux raisons qui la poussent à choisir ce métier. Je crois que le métier d'infirmière en oncologie est une vocation; il faut s'y sentir appelé et le pratiquer pour les bonnes raisons, sans quoi ça ne marchera pas. Notre métier consiste à s'occuper des patients et de leur famille dans une période de grande vulnérabilité marquée par l'incertitude, la peine et la souffrance. Le métier d'infirmière en oncologie est difficile, mais aussi gratifiant. Je ne me souviens pas d'avoir terminé une journée en ayant l'impression de n'avoir rien accompli, ou encore de ne pas avoir aidé quelqu'un. Certains patients reviennent parfois nous voir après la fin de leur traitement. C'est toujours merveilleux. Pour envisager cette profession et réussir, il faut que cette perspective nous interpelle. Travailler comme infirmière en oncologie, c'est apprendre de nouvelles choses tous les jours et améliorer la vie de nos patients. C'est extrêmement gratifiant et enrichissant.